

SIAE
DALLA
PARTE
DI CHI
CREA

par-tec

Alkemy
digital_mobiler



OPENSIFT ACCELERA LA DIGITAL TRANSFORMATION DI SIAE

Riccardo Fiano, Manager Sales & Accounting @ Par-Tec

Ivan Vigolo, Chief Information and Innovation Officer @ SIAE

Igino Di Lello, Project Manager @ Alkemy



#RedHatOSD

PAR-TEC IN A NUTSHELL

Par-Tec è un software & infrastructure system integrator che si distingue per:

- la proposizione al mercato di servizi professionali altamente qualificati e soluzioni cross-market
- il rispetto degli standard e la **promozione delle tecnologie open source**



In Italia siamo considerati dei veterani del cappello rosso

Collaboriamo da 13 anni e questo è il nostro 8° Open Source Day

Siamo uno dei pochi **Red Hat Premier Business Partner** italiani
I primi in Italia con specializzazione **Cloud Infrastructure**



ALCUNI NOSTRI CLIENTI



il Patronato della CGIL





IVAN VIGOLO

Chief Information and Innovation Officer, SIAE



#RedHatOSD



CHI È SIAE

È una società di gestione collettiva del diritto d'autore nasce a Milano il 23 aprile del 1882

87.453
iscritti

7^a
collecting
al mondo

59.309.201
opere tutelate

1.5triliardi
utilizzazioni online

1.8milioni
eventi

LA RETE TERRITORIALE



484
punti

2.2M
pratiche

104k
accertamenti

539k
utenti
B2B

4.6M
utenti
B2C

1k+
addetti

LA DIGITAL TRANSFORMATION DI SIAE



OFFRIRE SERVIZI DIGITALI

PROCESSI SEMPLIFICATI

TECNOLOGIA AL SERVIZIO DEL BUSINESS

FACILI DA USARE

PER FORNIRE SERVIZI MIGLIORI

VALORIZZAZIONE DEI DATI

COMODI E PERSONALIZZATI

SEMPRE DISPONIBILI

MACHINE LEARNING & A.I.

PER SODDISFARE LE **ESIGENZE DEI CLIENTI**

ESATTAMENTE COME SE LI ASPETTA IL CLIENTE

ECOSISTEMA DIGITALE A 360°

LA DIGITAL TRANSFORMATION DI SIAE

CUSTOMER
CENTRICITY



CUSTOMER
EXPERIENCE



TECHNICAL
INNOVATION

OFFRIRE SERVIZI DIGITALI

FACILI DA USARE

COMODI E PERSONALIZZATI

PER SODDISFARE LE **ESIGENZE DEI CLIENTI**

PROCESSI SEMPLIFICATI

PER FORNIRE SERVIZI MIGLIORI

SEMPRE DISPONIBILI

ESATTAMENTE COME SE LI ASPETTA IL CLIENTE

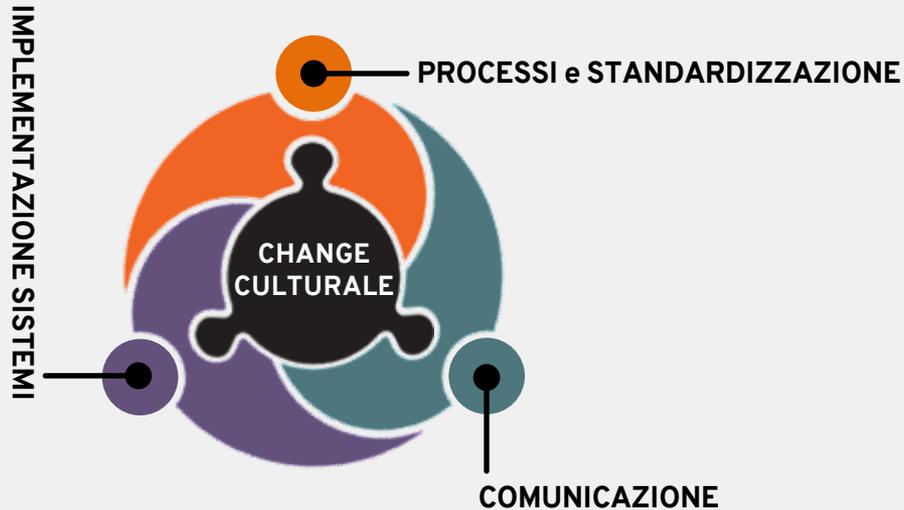
TECNOLOGIA AL SERVIZIO DEL BUSINESS

VALORIZZAZIONE DEI DATI

MACHINE LEARNING & A.I.

ECOSISTEMA DIGITALE A 360°

IL VIAGGIO DELLA TRASFORMAZIONE



IL VIAGGIO DELLA TRASFORMAZIONE



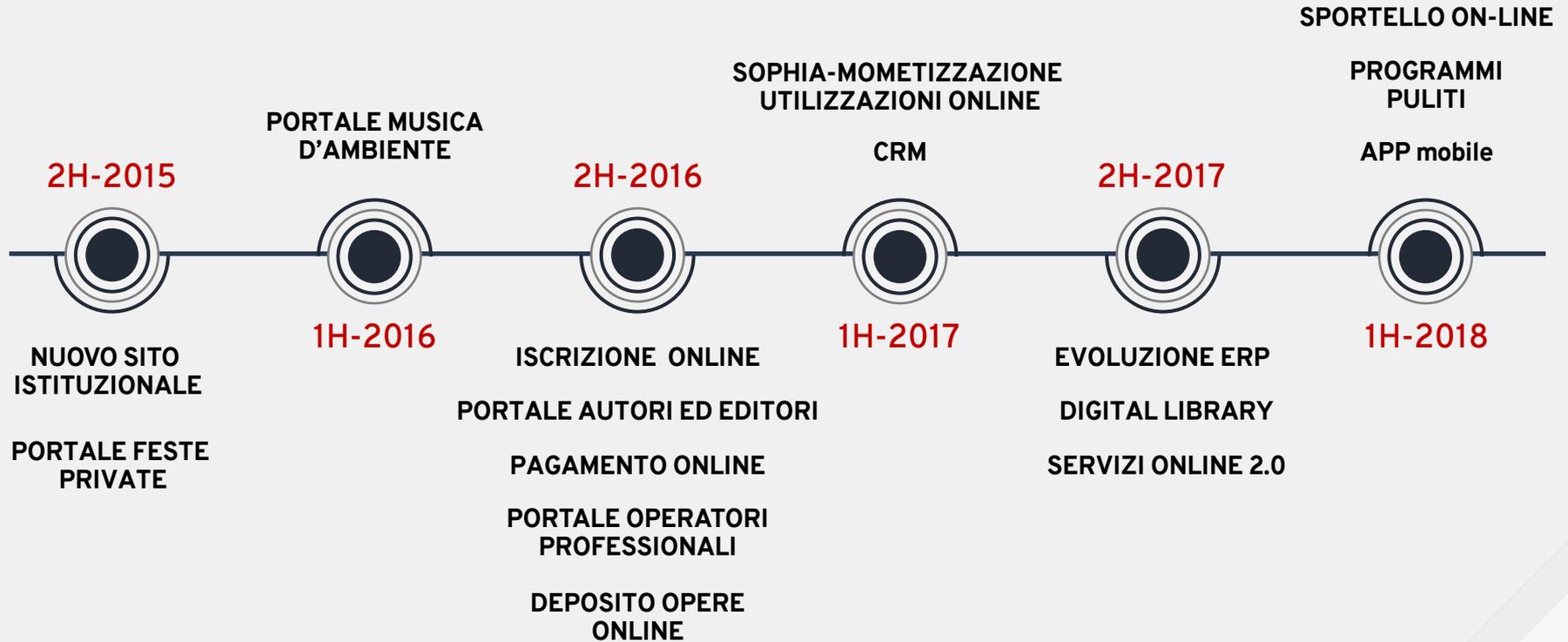
ABBIAMO INIZIATO LA TRASFORMAZIONE
DALL'ELEMENTO DISTINTIVO DELL'AZIENDA

IL **LOGO**

IL VIAGGIO DELLA TRASFORMAZIONE

SIAE | DALLA
PARTE
DI CHI
CREA

LE TAPPE DEL VIAGGIO



LO SPORTELLO ON-LINE



PERCHÉ IL NUOVO SPORTELLO

LO SPORTELLLO ON-LINE

RESILIENCE

affidabilità, scalabilità, eliminare i downtime, no impatti sul business

TIME TO MARKET

velocità di deploy di nuove funzionalità e servizi, multi-versioning applicativo

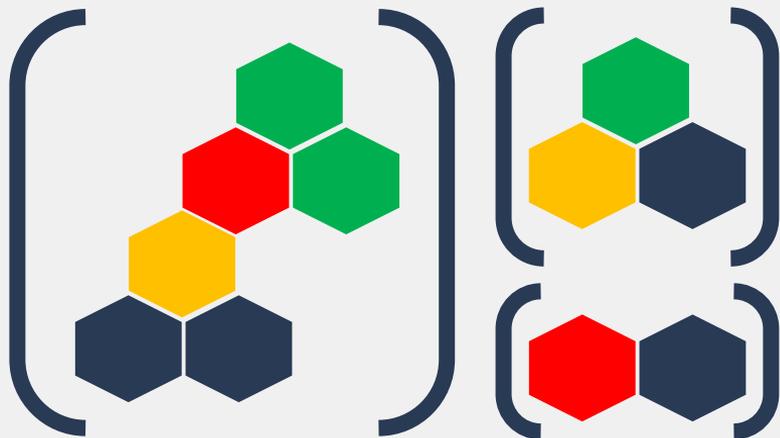
NEW BUSINESS MODEL

necessità di implementare un nuovo business model basato su processi e servizi del nuovo ecosistema digitale di SIAE

DIGITALIZATION

nuovi user journey ed experience, digitalizzazione dei processi di front/back office per maggiore efficienza e cost reduction. anche in mobilità

APPLICATION CONTAINER E MICROSERVIZI



L'ARCHITETTURA SCELTA

PER RISPONDERE A TUTTE LE CARATTERISTICHE

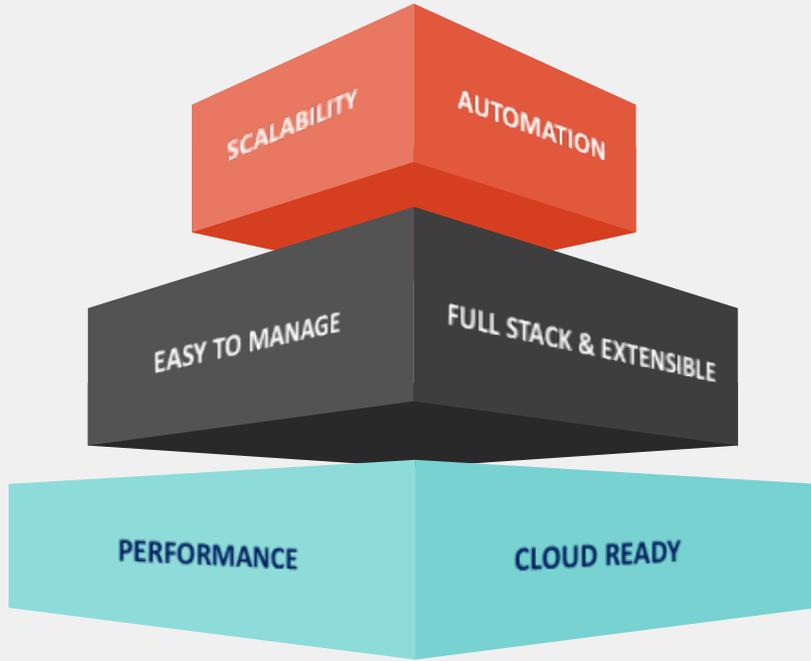
SEGUE IL MODELLO CHE PREVEDE

APPLICATION CONTAINER

MICROSERVIZI

ORCHESTRATI E COREOGRAFATI

LA SCELTA: APPLICATION CONTAINER



IL VALORE DELLE COMPETENZE

Un progetto di questa complessità necessita di grandi competenze dei partner tecnologici

(NO)

grandi integrator

tuttologi

agli slogan

(SI)

smart integrator

innovatori

iper specialisti

con l'arte del fare e non del dire





RICCARDO FIANO

Manager Sales & Accounting, Par-Tec

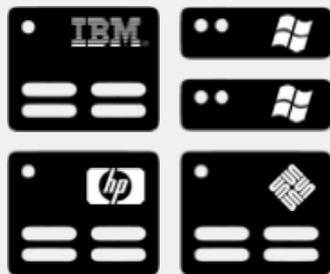


#RedHatOSD

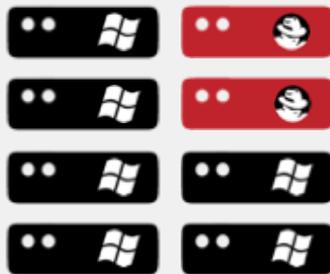


SIAE E L'OPEN SOURCE: UNA STORIA LUNGA PIÙ DI 10 ANNI

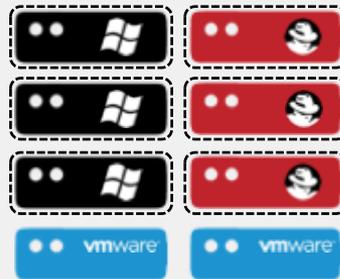
Sistemi Unix non-x86
Stack proprietari
Windows Server



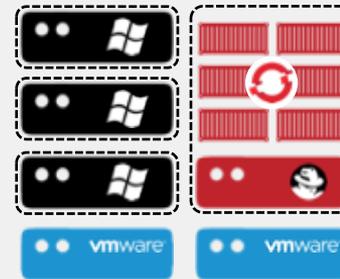
Sistemi x86
Windows Server
RHEL



VMware
Windows server
RHEL



VMware
Windows server
RHEL e OpenShift



LEGACY ERA

LINUX (x86) ERA

VIRTUALIZATION ERA

CLOUD ERA

1998

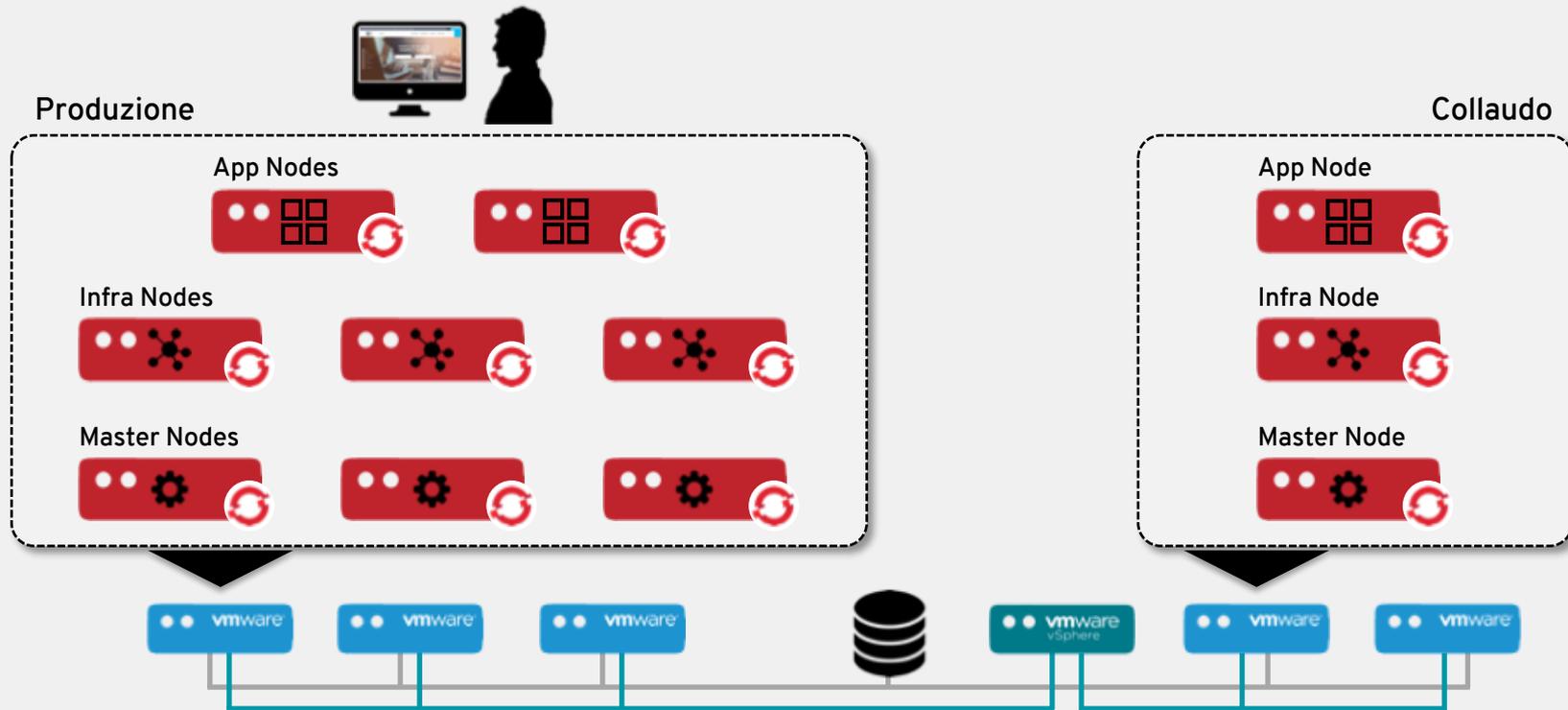
2007

2009

2018

 Container fever!

LA PIATTAFORMA

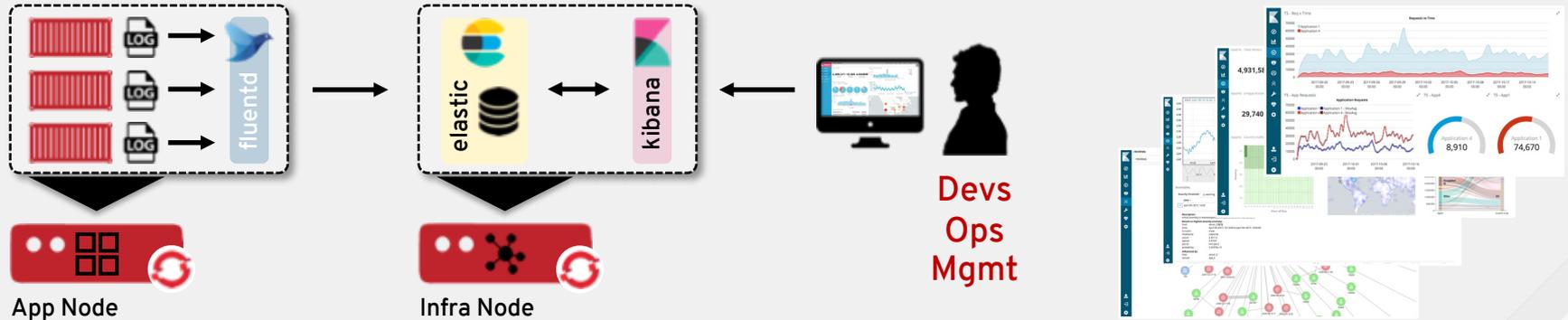


LE DASHBOARD

In OpenShift la raccolta dei log è gestita con

EFK =  +  + 

elasticsearch (storage) **fluentd** (log collection) **kibana** (visualization)





IGINO DI LELLO
Project Manager, Alkemy

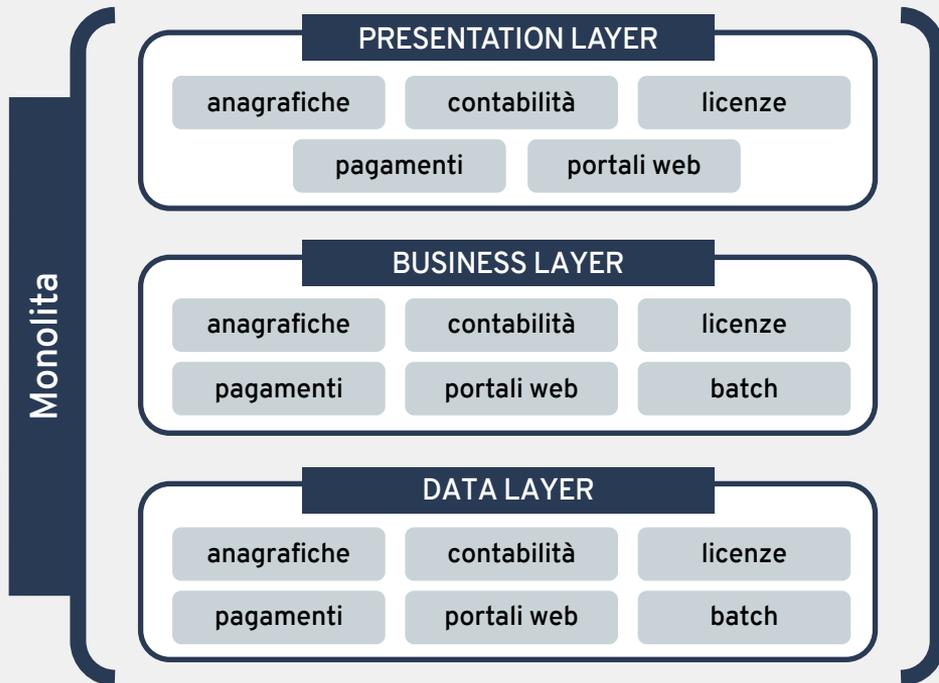


#RedHatOSD



DAI MONOLITI AI MICROSERVIZI

Da dove siamo partiti... lo Sportello SIAE



Elevato accoppiamento funzionale

Test complessi e molti non regressions

EAR monolitico per tutte le componenti

Difficile gestione dei batch

Effort elevato per la gestione applicativa

DAI MONOLITI AI MICROSERVIZI

APPROCCIO e SOLUZIONE

Scomposizione funzionale

Disaccoppiamento funzionale tra sistemi

Disaccoppiamento dati tra sistemi

Disaccoppiamento modulare all'interno
dei sistema Sportello

Pattern di sviluppo

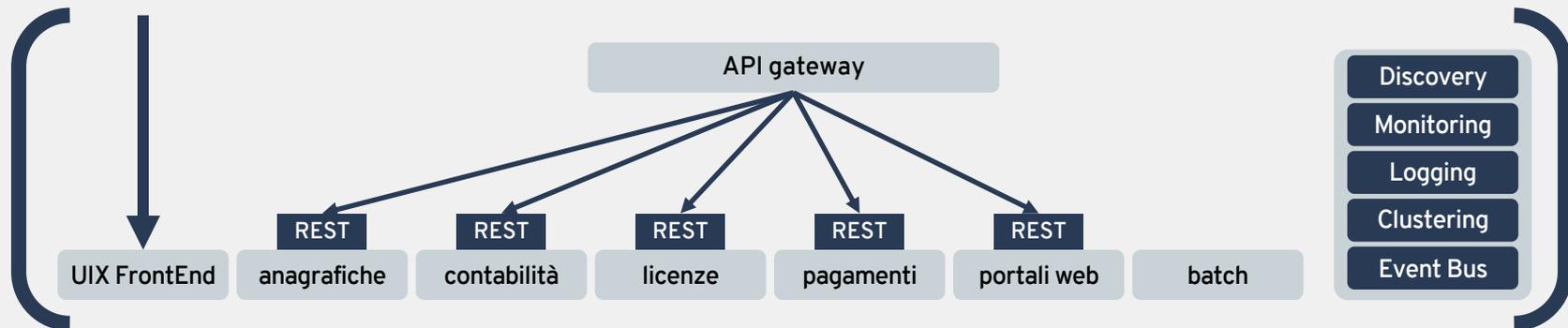
Architettura a microservizi

Comunicazione mediante API-REST

Architettura scalabile funzionalmente

DAI MONOLITI AI MICROSERVIZI

Landscape a microservizi



RESILIENZA

VELOCITÀ DI DEPLOY

CONTINUOUS DELIVERY

ELEVATA SCALABILITÀ

ELEVATA DISPONIBILITÀ

ACCOPIAMENTO/DIPENDENZA
DEBOLE

INTERFACCE SERVIZI SEMPLICI

DIMENSIONI SERVIZI RIDOTTE

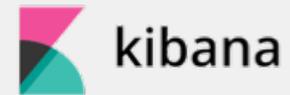
ESECUZIONE IN CONTAINER

INTEGRAZIONE DELLE COMPONENTI OPEN SOURCE

Riutilizzo di competenze e Know-How

Riutilizzo di linguaggi e framework

Integrazione di prodotti Open Source



SIAE
DALLA
PARTE
DI CHI
CREA

par-tec

Alkemy
digital_mobiler



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Riccardo Fiano, Manager Sales & Accounting @ Par-Tec
Ivan Vigolo, Chief Information and Innovation Officer @ SIAE
Igino Di Lello, Project Manager @ Alkemy



#RedHatOSD